

お客様各位

2006年12月  
セイコープレジジョン株式会社  
ソリューション事業本部

### TS-2530G P S タイムサーバ “うるう秒処理不具合” 対策再度のお願い

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年よりご報告させて頂いております TS-2530G P S タイムサーバの“うるう秒処理不具合”について、まだ、恒久対策を実施されていないお客様に再度のお願いを申し上げます。

来年1月1日にはうるう秒は実施されませんが、年末に本体の電源を off/on すると1秒ずれた時刻を配信する不具合が別途確認されました。まだ、恒久対策を実施されていないお客様は、本体内メインボード及び本体内GPS受信機の、ファームウェア・バージョンアップを是非実施していただきたくお願い申し上げます。GPS受信機のファームウェアもダウンロードが可能です。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

### 1. 現象

- (1) GPS衛星から放送される“うるう秒”情報の解釈に誤解があり、正しく“うるう秒”の調整ができなくなります。この結果、将来“うるう秒”が実施された場合、1月1日または7月1日午前9時以降、1秒ずれた時刻を配信致します。
- (2) “うるう秒”の情報がGPS衛星より放送されていない場合でも、2006年12月24日～2007年1月1日の間にTS-2530の電源をoff→onまたは再起動した場合に、それ以降2007年1月1日午前9時頃(\*1)まで1秒ずれた時刻を配信致します。  
電源 off→on、または再起動を、毎年6月24日から7月1日の間、12月24日から1月1日の間に実施すると本現象が発生します。  
この間電源 off→on しない場合、off しても電源を1月1日9時以降 on する場合、1秒ずれは発生しません。

\*1: 復旧時間の幅は、お客様環境のGPS衛星受信状況によるもので、常に複数のGPS衛星から情報を受信できているような環境では、最短時間になります。逆にGPS衛星からの情報を受信できない場合は、復旧時間は長くなります。

### 2. 原因

GPS衛星から送信される“うるう秒”予告情報の日付を指定するデータの解釈に誤解がありました。

### 3. 対応策

本体内メインボードのファームウェア・バージョンアップ（プログラム名：ts2520v4.109またはts2530v4.109）、及び本体内GPS受信機のファームウェア・バージョンアップが必要になります。

お客様には大変お手数をお掛けし申し訳ありません。対策を実施するには、弊社ホームページからアップデート方法の手順書と最新ファームウェア（(UPDATE\_File または UPDATE\_File(128M)）をダウンロードして頂き、手順書に沿って本体ファームウェア及び GPS 受信機ファームウェアをバージョンアップして頂く必要がございます。

なお、機器を弊社に送り返して頂くセンドバック対応も可能ですので、ご希望のお客様は下記問合せ先にご相談ください。

#### 4. 対象機器

**TS-2530GPSタイムサーバ**

**本体シリアルNO. 40009～40114、40204**

(本体シリアルNO. は背面パネルに表示しています)

これまでにセンドバック方式で対応されたお客様、対策を実施して頂いているお客様は対象外です。

#### 5. お問い合わせ先

本件についてご不明な点は、下記「タイムサーバ サポート窓口」までメールまたは電話にてお問い合わせ下さい。

セイコープレジジョン株式会社 ソリューション事業本部  
「タイムサーバ サポート窓口」

電話番号： 03-5620-6820

E-mail： [support\\_2010@seiko-p.co.jp](mailto:support_2010@seiko-p.co.jp)

受付時間： 月～金の 9:00～17:00 (除く 祝日)

本件については下記 URL の弊社ホームページでも掲載しております。

[URL:http://www.seiko-p.co.jp/systems/](http://www.seiko-p.co.jp/systems/)

#### 6. 機器送り先

センドバック対応をご希望されるお客様の機器送り先は、下記の通りです。

〒135-0032 東京都江東区福住 2-4-3 セイコープレジジョンビル  
セイコープレジジョン株式会社 サービス部システムサービス課 宛  
電話番号： 03-5620-6820  
FAX : 03-5620-6803  
E-mail： [support\\_2010@seiko-p.co.jp](mailto:support_2010@seiko-p.co.jp)  
受付時間： 月～金の 9:00～17:00 (除く 祝日)

機器到着後、バージョンアップし 3 日 (土日、祝祭日含めず) 以内に配送手配をとるよう心がけておりますが、不測の事態も考えられますので、必ず事前に本体シリアルNO. をご確認頂き、メールまたは電話にてご連絡下さい。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんが、何卒ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。