

お客様各位

USTシリーズ / IPTranslatorシリーズ
電池・ファン交換キャンペーンのご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて、弊社では、マルチプロトコルコンバータ「USTシリーズ」およびマルチプロトコルIPトランスレータ「IPTranslatorシリーズ」を安心してご使用いただくために、有寿命部品である内蔵電池・ファンの交換キャンペーンを下記の通り実施いたします。

対象機種種の導入から5年以上が経過しているお客様におかれましては、特別価格で部品交換ができるこの機会にぜひご検討いただきますようお願い申し上げます。

敬具

2010年5月
セイコープレジジョン株式会社

■ 期 間 2010年6月1日～2010年9月30日

■ 対象機種 【USTシリーズ】

・ SC-8215 microUST ・ SC-8235 miniUST
・ SC-8255 UST ・ SC-8270 maxUST

【IPTranslatorシリーズ】

・ SC-8215 IPTranslator ・ SC-8235 IPTranslator
・ SC-8255 IPTranslator ・ SC-8270 IPTranslator



■ 提供価格 【保守契約に加入されているお客様】…通常価格の**50%OFF**
【保守契約に加入されていないお客様】…通常価格の**20%OFF**
【部品交換後、保守契約に加入いただけるお客様】…通常価格の**40%OFF**

※お手持ちの機種、作業日時などにより価格が異なります。詳しくは下記担当にご相談ください。

■ 電池・ファン
について

ご愛用いただいている「USTシリーズ」、「IPTranslatorシリーズ」には、本体の電源が遮断された状態でも設定情報を保持するために電池が内蔵されておりますが、この電池は、本体に365日24時間通電した状態でも電池寿命が約5年間となっております。電池切れの場合、通常稼動には全く問題ありませんが、電源が遮断されるようなケースが発生しますと設定情報が消滅してしまい、正常動作が出来なくなる恐れがございます。また、ファンの寿命も約5年となっており、動作不完全が原因による熱トラブルが発生する恐れがございます。

※安心してご使用いただくために、対象機種種の導入から5年以上が経過し、かつ保守契約に加入されていないお客様におかれましては、電池・ファンの交換と併せて保守契約への新規ご加入をお勧めいたします。
※SC-8235/SC-8255/SC-8270につきましては、2014年3月31日をもって保守サポートが終了いたします。これらの機種をご使用されている場合は、後継機種へのリプレースをご検討いただければ幸いです。

■ お問い合わせ システム事業部 IT サービス部 業務推進課 担当：久保
TEL：03-5620-6847 E-mail：its-sales@seiko-p.co.jp