

# SP-PACKのご案内

お客様に安心してお使いいただけるように以下のサービスを用意しております。ぜひご利用下さい。

## 【SP-PACK(エスピーパック)】

あらかじめ一定額の保守料金を支払うことにより、契約期間中は故障の程度に限らず何度でも修理を受けられるサービスです。製品本体と同時にご購入いただける便利な保守サービスパックです。

## 【特徴】

サービス期間内の保守を一括サポートするとてもお得なパックです。  
次の様なお客様にお勧めいたします。

- ・製品を長期間にわたって安心して使いたい。
- ・トラブル時に迅速に対応して欲しい。
- ・維持/保守にかかる費用を抑えたい。
- ・面倒な契約手続きはいやだ。

## 【メリット】

(1)優先訪問による迅速対応でお客様をお待たせしません！\* オンスイトの場合



お電話にて故障の状況を確認し、出張サポートが必要な場合には、速やかにサービスエンジニアを派遣して故障の復旧を行ないます。  
サービスパックにご加入のお客様を優先して対応いたします。

(2)保守サービス期間中は、何回でもご利用いただけます！



システム機器に精通したサービスエンジニアによる、きめ細やかなサービス、確実なサポートがご利用いただけます。

(3)お得な保守料金！



製品が故障した場合、スポット料金よりも格安でサポートを受けられます。  
< SX-3640 LBの例 >

- ・スポット修理料金・・・出張料+技術料+部品代  
1回当たり 20,000円+20,000円+250,000円=290,000円(税別)  
部品代は、CPU基板として算出
- ・サービスパック・・・故障回数/部品代にかかわらず  
5年間 224,000円(税別)SP-PACK60 オンスイトの場合  
月々わずか3,733円でお得！

(製品の設置場所が離島・山間部の場合は、修理発生時に別途交通費が必要となります。)

(4)ご購入の際のわずらわしい手続きは必要ありません！



製品と同時にサービスパックをご購入いただき、登録書をFAXし、製品にシールを貼るだけで登録手続きが完了します。  
また、毎年の更新の確認も必要ありません。

【保守サービス期間】

対象製品の納入日より3年間、または5年間のサービス期間が選べます。

【保守サービスの受付時間 / 提供時間】

[月曜日～金曜日] AM9:00～PM5:00

日・祝日、年末年始、弊社指定の休日を除く

【対象製品・料金】 3年:SP-PACK36 5年:SP-PACK60

(価格は税別表記)

名称	本体定価	SP-PACK36 センドバック	SP-PACK36 オンサイト	SP-PACK60 センドバック	SP-PACK60 オンサイト
<b>タイムサーバー</b>					
TS-2010 FM	¥480,000	¥43,200	¥86,400	¥67,200	¥134,400
TS-2010 テレホン JJY	¥500,000	¥45,000	¥90,000	¥70,000	¥140,000
TS-2010 長波 JJY	¥700,000	¥63,000	¥126,000	¥98,000	¥196,000
TS-2520 テレホン JJY	¥650,000	¥58,500	¥117,000	¥91,000	¥182,000
TS-2520 セカンドリサーチ	¥630,000	¥56,700	¥113,400	¥88,200	¥176,400
TS-2530 GPS	¥700,000	¥63,000	¥126,000	¥98,000	¥196,000
<b>ロードバランサ</b>					
SX-3640 LB	¥800,000	¥72,000	¥144,000	¥112,000	¥224,000
SX-3640 LS	¥1,500,000	¥135,000	¥270,000	¥210,000	¥420,000

SP-PACKの登録手続きが完了している製品が対象となります。

SP-PACKの購入は製品と同時に購入となります。製品の無償保証期間6ヶ月の期限を経過している場合はご購入できません。

SP-PACKの開始日は保守サービス対象製品の納入日となります。

保守サービス内容

オンサイト保守 : SP-PACK36 オンサイト、SP-PACK60 オンサイト

登録されている設置場所にサービスエンジニアを派遣し、故障の復旧を行ないます。

但し、製品の設置場所が離島・山間部の場合は、修理発生時に別途交通費が必要となります。

センドバック保守 : SP-PACK36 センドバック、SP-PACK60 センドバック

弊社指定の保守サービス拠点へ製品を送付または持参いただき、故障の復旧を行ないます。

復旧後、登録されている設置場所または送付先に返送します。(送料は発送元払い)

以下は保守サービス適用範囲外となりますのでご了承ください。

弊社サービスエンジニア以外の工事業者を必要とする原因調査、修理調整

受信ユニット、同軸アレスタ、RFアンブ、ケーブルなど、周辺機材が原因の修理調整

使用するプログラムに起因する製品の修理調整

弊社が指定する有寿命部品の交換

登録製品以外の原因による調査

その他お客様の責に帰すべき事由により生じた、故障の修理調整

弊社製品本体は、製造中止日より7年間、販売終了より5年間は保守サービスのご提供が可能です。

保守のご提供可能な残期間がSP-PACKの期間未満の場合は、SP-PACKをご購入いただけない場合がありますので、予めご了承ください。

-----  
詳しい内容につきましては、担当営業または下記までお問い合わせください。

セイコープレジジョン株式会社 システム事業部

サービス部 〒135-0032 東京都江東区福住 2 4 3

(03)5620-6831