

平成20年6月3日

お客様各位

セイコープレジジョン株式会社
システム事業部

タイムサーバ TS-2530 GPSタイプ不具合のご案内について

拝啓 日頃は弊社製品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度、弊社製タイムサーバ「TS-2530 GPSタイプ」において、時刻ズレが発生する可能性のある不具合がお客様へご案内できていないことが判明しました。

時刻をあわせる製品において、時刻ズレについてのご案内が漏れてしまったことについて、心より反省し深くお詫び申し上げます。改めてご案内すると共に、対策版のファームウェアの適応をお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、今後、このような事のないように注意・徹底し、より良い製品をお届けするよう努めてまいります。何卒ご協力いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ご案内もれについて

2006年12月に「うるう秒についての不具合」をご案内した際、本修正にて、時刻源からのデータ化けによる時刻ズレ対策をおこなっていることが、ご案内に含まれておりませんでした。

2. 2006年12月不具合対策について

2006年12月にリリースいたしましたファームウェアでの対応は以下の通りです。

対象バージョン：Ver4.109

①うるう秒処理不具合

②GPSとの時刻ズレを検出した場合、GPS受信機を初期化し再度時刻を取得する機能の追加

※うるう秒処理の不具合については、次のURLでご確認下さい。

URL：http://www.seiko-p.co.jp/systems/down/important_news20061211.html

現在は時刻ズレについての根本的な対策を行ったファームウェアがリリースされております。

3. 対応方法について

ご使用機器のファームウェアをWeb画面から確認いただき、Ver. 4.109以上である事を確認して下さい。Ver. 4.109以下のファームウェアの場合、時刻ズレの可能性がある為、ファームウェアの入換えをお願いいたします。

◎ 本件についてのお問合せ先

セイコープレジジョン株式会社 ソリューション営業部 ソリューション営業2課

TEL：03-5620-6822（弊社営業日：月～金曜日の9-17時で対応）

以上