

不具合修正のご案内 TS-2010LW-080602

TS-2010 長波 JJY ご使用のお客様

セイコープレジジョン株式会社
システム事業部

1. 不具合内容

SNMPトラップ機能を使用している場合に、「時刻修正未実施状態から復旧」のトラップ通知を送信後、時刻同期が不能となりSNMPの監視にも応答が出来なくなります。
製品の電源 OFF/ON で復旧する。

※その状態が継続すると 987ER(ステータス 0030(内部バッファビジー))が発生する。

2. 対象機器

TS-2010 長波 JJY タイプ (SNMP 対応版)

3. 対象ファームウェア

20LCUCA Version.BA 及び Version.BB

4. 不具合原因

該当トラップ発生時の処理に誤りがあったため、ロジックを修正。

5. 対応方法

ファームの Version を BC に変更してください。

※ 本不具合内容やファームウェアの変更についてのお問合せは、以下までお願いいたします。

セイコープレジジョン株式会社 サービス部

TEL:03-5620-6831 (弊社営業日 9:00~17:00)

「TS-2010 長波 JJY タイムサーバの不具合 TS-2010 - 080602 について」とご連絡ください。